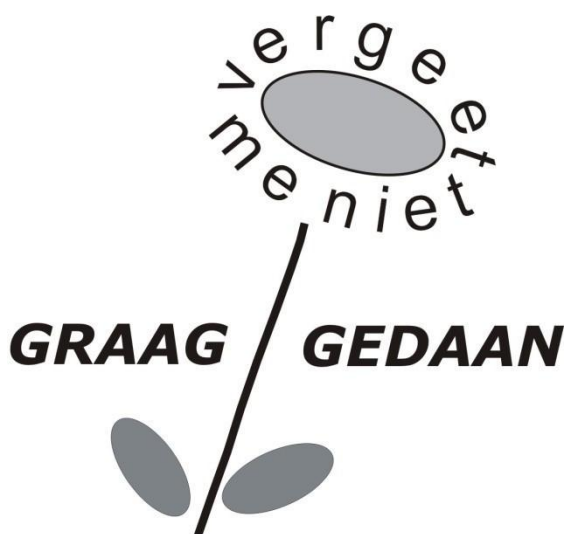


Jaarverslag 2025



Stichting Hulpdienst Graag Gedaan
Westervoort

Tel: 026 3115918

Voorwoord

....en weer is er een jaar voorbij, 2025 ligt achter ons.....
Vorige keer wenste ik jullie allen een hoopvol en
verrassend mooi nieuw jaar
en ik hoop dat het dat voor iedereen geworden is!

Op de laatste jaarvergadering stelde ik jullie Ben Schulte
voor, hij werd onze penningmeester: dit jaar is er
wederom een wijziging in het bestuur.
Ada Oudkerk heeft de werkzaamheden als secretaris
door persoonlijke omstandigheden neer moeten
leggen.....Heel erg bedankt voor je jarenlange inzet, Ada!
Op onze vraag aan jullie wie haar zou willen vervangen,
reageerde Marijke Veerkamp en ze is door Ada al
ingewerkt. Succes, Marijke, we zijn heel blij met je!
Bij deze bedank ik ook de vertrekkende vrijwilliger(s) en
wens de nieuwe helpers heel veel plezier met het werk!!

Als ik dit schrijf, wordt er buiten vuurwerk afgestoken
met af en toe het geluid van een bom ... Helaas vallen
die elders in de wereld met heel andere bedoelingen ...
Het gaat niet goed in het groot ... Echter, in het klein
kunnen wij het goed maken door er te zijn voor elkaar, te
luisteren, te helpen ... En dát doen wij met ons allen als
hulpgroep Graag Gedaan!
Dank voor jullie inzet!

Een kleurrijk en warm 2026 voor ons allemaal,
Henriëtte Budel, voorzitter.

Doelstelling van Graag Gedaan

Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort brengt mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden bij elkaar. De hulp die geboden wordt, is gratis. Alleen voor het vervoer per auto wordt een kleine brandstofvergoeding en eventueel parkeergeld gevraagd.

De hulp kan bijvoorbeeld het volgende omvatten:

- Vervoer per auto
- Bezoekje brengen
- Boodschappen doen
- Eenvoudig klusje in huis
- Klein karweitje in de tuin
- Iemand begeleiden (bijv. bij ziekenhuisbezoek)
- Wandelen

Vrijwilligerspraat uit de oude doos

Geessien moest eens een papagaai ophalen voor iemand. Zij was al helemaal voorbereid: een kooi met vogel, hoe zet je die vast in de auto ...

Aangekomen op het adres bleek het te gaan om zo'n ding voor aan een bed. Weinig kooi, hoefde niet vast!

Jaaroverzicht aanvragen 2025

Maand	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Totaal
Vervoer	20	32	32	28	35	31	31	22	30	38	28	41	368
Vervoer + boodschap	2					7	1		3	3		2	18
Klus tuin			1	1	4	4	3	2	4	1			20
Klus huis	4	2		2	3	2	3		3	2	2		23
Boodschappen	6	4			1		1				1	1	14
Wandelen													
Diversen	5	4							3		1		13
Bemiddelen / doorverwijzen						1	1			1			3
Totaal	37	42	33	31	43	45	40	24	43	45	32	44	459

Diversen waren: naaiwerk, computerhulp, bezoekje en hulp bij ontdooien diepvries.

Aanvragen vergeleken met voorgaande jaren:

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal aanvragen	554	673	535	531	626	459

In 2025 hebben we minder aanvragen gehad dan de jaren ervoor. Een verklaring hiervoor zou kunnen zijn dat we dit jaar geen structurele aanvragen zijn aangegaan. Dit hebben we in het verleden meerdere keren gedaan als we ervan overtuigd waren dat er geen andere oplossing voor de aanvrager was.

In 2025 hebben 120 personen een beroep gedaan op Graag Gedaan (121 in 2024).

Verdeling aanvragen:

Aantal keer hulp gevraagd	1 x	2 x	3 t/m 6 x	7 t/m 10x	11 t/m 15x	16 t/m 25 x	Meer dan 25x
Aantal personen	54	18	30	9	4	4	1

Vrijwilligers:

Aan het eind van 2025 hebben we 50 vrijwilligers op onze lijst staan.

In de loop van het jaar hebben we 8 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, namelijk:

Mw. L. Sanders

Mw. K. van Franck

Mw. Ch. Neervoort

Dhr. J. Keijzer (Helaas na half jaartje weer gestopt)

Dhr. M. Koerntjes

Dhr. D. Moutaouakkil

Dhr. Van der Veer

Mw. I. Bus

We zijn heel blij met deze aanvulling. We merken namelijk dat er periodes in het jaar zijn, waarin het moeilijker is om een vrijwilliger te vinden. Bijvoorbeeld doordat er veel vrijwilligers op vakantie zijn of doordat vrijwilligers niet inzetbaar zijn door ziekte. Gelukkig komt het zelden voor dat we de aanvraag niet kunnen regelen.

Vrijwilligers inzet:

In actie	0 x	1 tot 5 x	5 tot 10 x	10 tot 20x	20 tot 30x	Meer dan 30 x
Aantal vrijwilligers	1	16	16	15	2	1

Zoals ieder jaar vullen de contactpersonen zelf ook wel eens een opdracht in.

Bezetting telefoon:

Eind 2024 stonden er 2 vacatures open voor telefoniste/contactpersoon.

In de maand januari van 2025 hebben we deze vacatures gelukkig kunnen invullen.

Ria de Jong en Sjoukje Boers zijn ons team komen versterken. Sindsdien zijn we weer compleet.

Onderstaande tabel laat zien hoe de week verdeeld is:

Maandagochtend	Mirjam Derks of Nelly van Renssen
Dinsdagochtend	Ans van der Veer of Ria de Jong
Woensdagochtend	Ria van der Bruggen of Miriam Smits
Donderdagochtend	Yvonne Opdam of Sjoukje Boers
Vrijdagochtend	Hennie Tiedink of Carla Rinia

Vrijwilligerspraat.

Opgeruimd staat netjes, door Carla Rinia.

Eén van onze vaste klanten is een dame die door lichamelijke beperkingen niet meer buiten komt.

Hierdoor verwaarloosden haar voor- en achtertuin behoorlijk. Het onkruid woekerde dan ook weelderig, waardoor burens gingen klagen en zelfs de woningbouwvereniging haar een waarschuwing gaf. De arme vrouw kan echter geen kant op, zelf kan ze niks en de klus was voor onze vrijwilligers eigenlijk te groot.

Ik had zo met haar te doen. Dus toen mijn man en ik op een mooie zonnige dag rustig van onze koffie zaten te genieten dacht ik, nu moet ik het maar eens wagen. Ik keek mijn man diep in zijn blauwe ogen en vroeg of hij vandaag nog iets in de planning had staan. "Nee," was

zijn antwoord, "eigenlijk niet." "Zou jij mij dan willen helpen met het schoonmaken van een voortuin?" vroeg ik. Hij keek mij argwanend aan, maar toen ik hem vertelde voor wie en wat het was ging hij schoorvoetend overstag.

Gewapend met een bosmaaier en allerlei andere hulpmiddelen gingen we aan de slag in de bewuste voortuin. Het onkruid stond wel een meter hoog, hier en daar groeiden tussen de tegels struiken en zelfs al kleine boompjes. Ruim een uur later, moe en nat van het zweet keken we voldaan naar een verbluffend resultaat. De voortuin was helemaal kaal en schoon!

Helaas kreeg ik geen contact met de dame, waardoor ik haar maar een appje stuurde met foto's. 's Avonds belde zij mij op en vertelde dat zij niks in de gaten heeft gehad. Haar hulp was binnengekomen en vroeg haar wat er was gebeurd, want de voortuin zag er zo netjes uit. Zij begreep er niks van. Toen heeft de hulp haar in de rolstoel gezet en naar de voordeur gereden, zodat zij zelf het resultaat kon aanschouwen. Ze was overdonderd.

Daarna zag zij op haar mobiel mijn appje. Ze hilde van geluk en bedankte ons meerdere malen voor het gedane werk. Later heeft onze vrijwilliger Pieter haar achtertuin nog gedaan. Het is mooi dat je met een klein gebaar zoveel voor iemand kan betekenen en daar staat Graag Gedaan voor!

Jaarvergadering

Op 12 februari hielden we onze jaarvergadering. Er waren 25 mensen aanwezig. We bespraken het jaarverslag van 2024 en het financiële overzicht.

Na de pauze was Willy Hoving aan de beurt. Zij vertelde over de hulphonden van KNGF, ze had haar eigen hulphond Jutta bij zich. Willy is rolstoelafhankelijk en Jutta is een grote hulp. Dankzij haar kan Willy zelfstandig functioneren. Jutta raapt dingen op, doet lades open en dicht, ook de koelkast, en ze kan deuren opendoen. Ze helpt Willy met aan- en uitkleden. De zorgverzekeraar vergoedt in de meeste gevallen de hulphond omdat er dan minder thuiszorg nodig is. De puppy's gaan na acht weken naar een pleeggezin (daar zijn er te weinig van!) en na een jaar gaan ze naar school, intern bij KNGF. De basistraining duurt 4-6 maanden. Er zijn verschillende doelgroepen: Blindengeleide honden, ADL honden (algemene dagelijkse levensbehoeften), PTSS honden, en buddy honden voor kinderen met autisme.

Na de opleiding wordt er gekeken voor wie de hond geschikt is. Er komt een trainer aan huis om samen met het nieuwe baasje te oefenen. De hond is in bruikleen zodat hij teruggehaald kan worden. Er is regelmatig controle vanuit de organisatie en ze zijn 24/7 bereikbaar. De hond gaat rond 10jr met pensioen. Er wordt dan een goed huis gezocht. KNGF wordt gefinancierd door zorgverzekeringen, donaties en nalatenschappen. Ook kunnen mensen plastic doppen van flessen en pakken sparen. Deze kunnen ingeleverd

worden bij Jumbo en Nieuwhof. Hiervoor ontvangt de KNGF een vergoeding per kilo. Henriette bedankt Willy met bloemen voor de leuke en leerzame avond. Alle vrijwilligers ontvangen een borrelplank met het logo van GG.

Verzekeringen

De gemeente Westervoort heeft een vrijwilligersverzekering. Dit is een aanvullende verzekering. Dat betekent dat er bij schade altijd eerst een beroep gedaan moet worden op de eigen WA-verzekering. Als deze verzekering niet of onvoldoende uitkeert, kunnen we een beroep doen op de verzekering van de gemeente.

Als er een beroep op deze verzekering gedaan moet worden, loopt dit via de secretaris van Graag Gedaan. Daar ligt ook een stappenplan “Hoe te handelen bij schade”. Ook degene die meer wil weten over deze verzekering kan bij de secretaris terecht.

Telefoon

We maken gebruik van internetbellen. De contactpersoon die dienst heeft, kan zelf inschakelen.

Vrijwilligerspraat.

Boeienkoning, door Sjoukje Boers.

Voor een vervoersvraag bel ik een vrijwilliger, die ik vaker een vraag gesteld heb. Hij is altijd vrolijk en bereidwillig om te helpen. Deze keer klinkt zijn stem met een echo. Ik zeg dat het lijkt alsof hij in een kelder zit. "Ja, dat klopt", antwoordt hij, "en ik ben ook geboeid." Ik vraag of ik hem moet komen bevrijden, zodat hij overmorgen een ritje kan doen. Maar hij denkt dat hij zelf wel los kan komen. Dat ritje gaat wel lukken. Zo gaf deze boeienkoning glans aan mijn ochtend aan de telefoon.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door:

Voorzitter: Henriette Budel Begijneslag 2 0263118111

Secretaris: Marijke Veerkamp Hessepas 25 0640249935

Penningmeester: Ben Schulte De Heege 1 0655157538

Coördinator: Mirjam Derks Goltackers 82 0263117119

Het bestuur is ook bereikbaar via:

graaggedaanwestervoort@gmail.com Dit emailadres is niet bedoeld voor het aanvragen van hulp. Soms gebeurt dit wel, maar we verwijzen zoveel mogelijk door naar de telefoon. Dit omdat er dan doorgevraagd kan worden naar welke hulp men precies op zoek is en er direct naar een vrijwilliger gezocht kan worden.

Bestuur en contactpersonen hebben dit jaar 3x vergaderd.

Externe contacten

- Er is regelmatig contact met Sante Partners/Mikado, de welzijnsorganisatie hier in Westervoort
- Ook zijn er zo nodig contacten met het Sociaal Loket van de gemeente
- Er is een overleg gepland met Graag Gedaan Duiven voor 2026
- Er zijn incidentele contacten met de gemeente

Publiciteit

Onze folders liggen op verschillende plaatsen in Westervoort zoals Rozet, bibliotheek, artsen en fysiotherapeuten.

We hebben ook een eigen website.

www.graaggedaanwestervoort.nl Silvester de Bruin is onze webmaster.

Financieel jaaroverzicht

Jaarrekening 2025 10 december 2025

Stichting Hulpdienst Graag Gedaan

Westervoort

Graag Gedaan Westervoort 2025		jaarrekening	
	Inkomsten	begroting	realisatie
1	Subsidie Gemeente Westervoort	€ 3.000,00	€ 3.000,00
2	donaties		€ 160,00
3	rente		€ 34,43
4	overig		
	Totaal inkomsten	€ 3.000,00	€ 3.194,43
	Uitgaven		
10	Telefoonkosten	€ 500,00	€ 520,30
11	Secretariaat/ KvK, (verzekering)	€ 200,00	€ 154,06
12	Publiciteit, drukkosten, website	€ 300,00	€ 848,25
13	jaarvergadering	€ 200,00	€ 126,99
14	bankkosten	€ 200,00	€ 179,61
15	Vrijwilligers attentie/representatie	€ 1.200,00	€ 1.019,55
16	Reservering 50 jaar GG; dotatie	€ 200,00	€ 300,00
17	Onvoorzien;	€ 200,00	€ 200,00
18	vooruit betaald nr 15 in 2024 voor 2025		€ 405,45
	Totaal Uitgaven	€ 3.000,00	€ 3.754,21
	Resultaat	€ 0,00	-€ 559,78

Toelichting bij enkele posten van de jaarrekening:

- Post 2 bevat drie giften; €100 euro van KBO-Westervoort voor het 50 jaar jubileum (zie 16), en twee kleine donaties van dankbare hulpvragers.
- Post 3 is de rente over 2024 op de spaarrekening, die begin 2025 geboekt is.
- Post 10 bevat de kosten van het telefoonabonnement plus de telefoonvergoedingen aan de contactpersonen (per kwartaal).
- Post 11 omvat dit jaar het drukken van het jaarverslag en een usb-stick voor de overdracht.
- Post 12 omvat de kosten voor zomerfair en website en dit jaar extra voor flyers en het rondbrengen ervan. Het drukken en rondbrengen van flyers is ongeveer eens per 3 jaar nodig.
- Post 13 omvat alleen directe kosten van de jaarvergadering.

Post 14: Dit zijn de kosten die Triodos zakelijk in rekening brengt, achteraf, per kwartaal. Het nummer van onze Triodos bankrekening is :

NL21 TRIO 0320 8753 69, t.n.v: Stichting Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort.

- Post 15: omvat de kosten voor vrijwilligers: het vrijwilligers-presentje van 2025, het jaarlijks etentje voor contactpersonen en kleinigheden. Een deel van het presentje is al in 2024 betaald (18). Samen is dit iets meer dan oorspronkelijk begroot. Voor 2027 stellen we dit bij.
- Post 16: Naast de jaarlijkse dotering van €200 voegen we ook de gift van KBO (post 2) toe aan de reserve voor de viering van 50 jaar Graag Gedaan (in oktober 2027).
- Post 17 is een extra benodigde reparatie aan het telefoonsysteem geweest (echt onvoorzien).
- Post 18 is het deel van uitgave voor vrijwilligers-presentje 2025 dat al in 2024 is betaald; ook op de balans.

Graag Gedaan Westervoort 2025			
Balans per 31 december 2025			
Activa		Passiva	
Saldi	31-dec-25 saldi		31-dec-24
Betaalrekening Triodos	€ 174,67	betaalrekening Triodos	€ 113,43
Spaarrekening Triodos	€ 5.034,43	spaarrekening Triodos	€ 4.950,00
		Totaal eind 2024	€ 5.063,43
		resultaat 2025	-€ 559,78
		voortuitbetaald in 2024	€ 405,45
Totaal eind 2025	€ 5.209,10	naar reserve 50 jr GG	€ 300,00
controle-totaal	€ 5.209,10	Controle-totaal	€ 5.209,10
waarvan reservering	31-12-2025	waarvan reservering	31-12-2024
voor 50 jaar GG	€ 1.650,00	voor 50 jaar GG	€ 1.350,00
telefoonsysteem	€ 300,00	telefoonsysteem	€ 300,00
totaal	€ 1.950,00	totaal	€ 1.650,00

Toelichting bij de Balans:

- Het resultaat van de jaarrekening is bijna € 560 negatief, maar dit is vooral boekhoudkundig negatief door storting in de reserve 50 jaar GG en de vooruitbetaling van presentje in 2024, die in de rekening van 2025 alsnog is verwerkt. Netto gaan we er ongeveer €150 op vooruit, vrijwel het bedrag van de donaties.
- De toevoeging vanuit de jaarrekening van € 300 aan de reservering voor de viering van 50 jaar Graag Gedaan (oktober 2027), zie je hier ook weer terug. Er is inmiddels €1650 voor beschikbaar.
- Daarnaast is er een bestaande reservering voor modernisering van het telefoonsysteem indien dat nodig is. We gaan ervan uit dat dit bedrag voldoende is.
- De vrije algemene reserve is nu € 5209,10 - €1950,- = € 3259,10.
- De subsidieaanvraag voor 2026 (€ 2600) is iets minder geweest dan de € 3000 in 2025. Daarmee zullen we in 2026 iets interen op de vrije reserve en dat is acceptabel. Gelet op de vrije reserve kan dat in 2027 waarschijnlijk ook nog. Er zullen voor die aanvraag mogelijk iets andere subsidievoorwaarden gelden.

Vrijwilligerspraat

Waardering, door Marijke Veerkamp

Eind 2025 kreeg ik het verzoek iemand naar Kairos in Nijmegen te brengen. Die naam kwam me bekend voor, het adres waar ik de betreffende cliënt op moest halen ook. Ik vergeet nog wel eens gezichten en namen van mensen. Maar we zagen elkaar echt voor het eerst. Je gaat dan toch aan jezelf twijfelen: ben ik nou gek? Bij Kairos wist ik het zeker: hier ben ik eerder geweest! Het was dus inderdaad een andere cliënt, maar wel hetzelfde Kairos. De secretaresse putte zich uit in verontschuldiging dat de cliënt deze keer helemaal naar Nijmegen moest komen, maar het kon echt niet anders. Het goede nieuws? Uitgebreid werd de loftrumpet gestoken: Graag Gedaan was helemaal geweldig! Wat fijn dat wij bestonden! Een onverwachte pluim op onze hoed!

Tenslotte

Namens alle mensen die in 2025 een beroep deden op Graag Gedaan willen we alle vrijwilligers heel hartelijk bedanken voor hun inzet.

We zijn een kleine organisatie die ervoor wil zorgen dat er in Westervoort niemand zomaar vergeten wordt. Dit kunnen we alleen bereiken door de inzet van alle vrijwilligers.

Hartelijk dank daarvoor.